

2018年9月21日

お客さま 各位

株式会社 北洋銀行

当行・他行あて振込の24時間即時振込について

当行では、全銀システムの稼働時間拡大に伴い、2018年10月9日（火）からATMやインターネットバンキングによる当行本支店および他行あてのお振込みの当日受付時間を拡大します。

現在、平日の営業時間終了後や銀行休業日（土・日・祝日）のお振込みは、振込金をお預かりして翌営業日に受取人口座あて振込を発信する「振込予約」扱いとなっておりますが、2018年10月9日（火）15:00以降は、24時間365日即時に振込を発信し、受取人口座へ入金されます。

【当日扱いの振込受付時間】

サービスチャネル	変更前	変更後
	平日のみ	平日、土・日・祝日
当行 ATM (海外発行カード対応 ATM 含む)	7:00～15:00	7:00～21:00 (※1)(※2)
コンビニ ATM (イーネット、ローソン)	0:00～15:00	0:00～24:00 (※2)
個人インターネットバンキング	0:00～15:00	0:00～24:00 (※2)
法人インターネットバンキング (事前登録方式)	7:00～15:00	0:00～24:00 (※2)
法人インターネットバンキング (都度指定方式)	7:00～15:00 (※3)	【平日のみ】7:00～18:00 (※2)(※3)

※1 上記は最長時間です。設置場所により、ご利用いただける曜日・時間が異なります。

※2 システムメンテナンス時間はご利用いただけません。

※3 通常の契約では、都度指定方式の振込（当日扱い）は**お取扱できません**。ただし当行所定のセキュリティ対策を講じている場合に限り、書面によるお申込手続き完了後、お取扱が可能となります。

【ご留意事項】

- ・本取扱いにより、受取人口座への振込資金は原則24時間即時発信となります。ただし、お受取人の取引金融機関が24時間即時振込に対応していない場合や、お受取人の口座の状態等により、即時入金されない場合があります。この場合、翌営業日扱いのお振込みとなります。
- ・当行本支店の当座預金あてのお振込みは、従来どおり平日の15:00までとなります。
- ・給与振込、総合振込によるお振込みは対象外となります。
- ・窓口におけるお振込手続きのお取扱い時間に変更はございません。
- ・組戻等のお手続きは、従来通り平日の窓口営業時間（9:00～15:00）のお取扱いとなります。
- ・お客さまが当行本支店および他行からのお振込みを受け取る場合も原則、当日付でお口座に即時入金となります。
- ・平日の窓口営業時間外および銀行休業日（土日、祝・休日）の振込入金を希望されないお客さまは、お取引店までお問い合わせください。

以上

全銀システム稼働時間拡大に関するQ&A

Q 1 全銀システム稼働時間拡大とは、どのような内容ですか？

- A. 平日の営業時間終了後や銀行休業日（土曜、日曜、祝日）のお振込みは、翌営業日に受取人口座あて振込を発信しておりましたが、2018年10月9日（火）15時以降にATM、個人・法人インターネットバンキングによりお振込手続きした場合、即時に振込を発信し、受取人口座へ入金されるようになります。

Q 2 平日の営業時間終了後や銀行休業日（土曜、日曜、祝日）の振込は、すべて即時入金になるのですか？

- A. お受取人さま金融機関の24時間即時入金への対応状況、受取人口座の条件や商品性によっては、即時入金にならない場合があります。

<即時入金にならない事例>

- ・受取人口座の金融機関が、2018年10月9日（火）から取扱時間を拡大しない場合

※ みずほ銀行、静岡銀行等、2018年10月9日（火）から取扱時間の拡大は実施されません。

- ・受取人口座の金融機関が、即時入金の対象預金から当座預金を対象外としている場合

※ 当行においても当座預金への入金は、従来通り、平日15時までとしています。

- ・受取人口座に「平日の営業時間終了後や銀行休業日（土曜、日曜、祝日）」に振込があった場合、即時入金を停止する設定がされている場合

※ 当行においても上記時間帯に即時入金がされないようにお手続きすることにより可能ですので、お取引店にご相談ください。

Q 3 振込先の金融機関によって、即時入金されない場合があるとのことですが、即時入金に対応している金融機関はどのように確認することができますか？

- A. 即時入金に対応している金融機関は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ（<https://www.zengin-net.jp/>）で確認できますので、そちらをご覧ください。

Q 4 即時入金に対応していない金融機関へ振込を行った場合、どのようになりますか？

- A. 基本的に振込予約となり、翌営業日の振込になります。

Q 5 平日の営業時間終了後や銀行休業日（土曜、日曜、祝日）に実施した振込について、組戻を行いたい場合、どうすればいいのですか？

- A. 組戻等のお手続きは、従来通り平日の窓口営業時間（9:00～15:00）のお取扱いになりますので、翌営業日にお取引店の窓口にご相談ください。

Q 6 平日の窓口営業時間での振込手続きに変更はありますか？

- A. 窓口におけるお振込手続きのお取扱い時間に変更はございません。従来通りのお手続きとなります。

全銀システム稼働時間拡大に関するQ & A

Q 7 振込が即時入金になるかどうか分かるのですか？

A. お振込手続きの際、ATMやインターネットバンキングの画面で、確認画面が表示されます。

＜ATMの場合＞

- ・当行ATMによりお振込手続きした際、即時入金とならない場合、もしくは振込予約となる場合は確認画面が表示されますので、手続き時にご確認ください。(海外発行カード対応ATM、他行ATM、コンビニATMは除きます。)

＜個人・法人インターネットバンキングの場合＞

- ・個人・法人インターネットバンキングによりお振込手続きした際、即時入金とならない場合は、その旨のメッセージが表示されますので、その場合は振込指定日を翌日以降に変更のうえ、振込予約として操作してください。

Q 8 インターネットまたは回線接続のデータ伝送を利用した、総合振込・給与振込も取扱えますか？

A. 総合振込・給与振込によるお振込みについては、対象外となります。従来通りのお手続きとなります。

Q 9 平日の営業時間終了後や銀行休業日（土曜、日曜、祝日）に振込された入金について、いつから通帳記帳できるのですか？また、インターネットバンキングからの照会もいつから照会可能となりますか？

A. 通帳記帳を行えば、平日夜間や土日祝日でも、振込内容をご確認できます。また、個人・法人インターネットバンキングのオンライン入出金明細照会等によりリアルタイムで振込内容をご確認できます。

Q 10 平日の営業時間終了後や銀行休業日（土曜、日曜、祝日）に振込された入金は、残高証明書に反映されますか？

A. 残高証明書には発行基準日の最終残高を表示しますので、平日の営業時間終了後や銀行休業日（土曜、日曜、祝日）に振込された入金も残高証明書に反映されます。

Q 11 平日の営業時間終了後や銀行休業日（土曜、日曜、祝日）に振込された入金により、電話料金、電気料金、クレジット代金等は、いつ引落としされますか？

A. 振込によるご入金は24時間になりますが、口座振替は従来通り、変更はございません。お振替日の前日まで預金口座へご入金ください。

Q 12 会社の経費処理の都合で、平日15時以降および土曜・日曜・祝日の振込を入金されると困るので、即日入金とならない方法がありますか？

A. 上記の時間帯に即時入金されないようにお手続きすることにより可能ですので、お取引店にご相談ください。